

## شروط وأحكام الإصدار والتعامل بالبطاقة المدفوعة مسبقاً الصادرة عن شركة أموال لخدمات الصيرفة الإلكترونية

حيث ان شركة أموال لخدمات الصيرفة الإلكترونية هي شركة متخصصة بتقديم خدمات اصدار بطاقات الدفع الإلكتروني وادارتها والعديد من خدمات الدفع الإلكتروني الأخرى وحيث ارغب انا الموقع على نموذج اعراف عميلك المرفق بهذه الشروط والأحكام بالتعاقد مع الشركة لإصدار بطاقات الدفع المسبق والاستفادة من الخدمات المقدمة وفق الشروط والأحكام الآتية؛، وحيث اني أوافق على ان الشروط والأحكام أدناه تحكم استخدامي للخدمات المقدمة من قبل الشركة، وعليه فاني اصرح وافر بأنه وبمجرد توقيعي وتقديم الوثائق اللازمة يصبح التعاقد نافذاً وملزماً كما اني اصرح، اقر، واضمن بأن جميع المعلومات المتعلقة بالتسجيل والمقدمة من قبلي هي صحيحة ودقيق وانني ابلغ (18) من العمر أو أكثر لمباشرة هذا العقد الملزم ولا يوجد ما يمنع الحصول على الخدمة وفقاً للتشريعات النافذة بالخدمة.

### 1. التعريفات:

يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت في هذه الاتفاقية المعاني المخصصة لها أدناه، ما لم تدل القرينة على غير ذلك:

الدولة	العراق
البنك	البنك المركزي العراقي
الشركة / مقدم الخدمة	شركة أموال لخدمات الدفع الإلكتروني
البطاقة المدفوعة مسبقاً	البطاقة المدفوعة مسبقاً
التشريعات النافذة	وتعني القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في العراق بهذا الخصوص بما فيها وتعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومتطلبات تقديم خدمات اصدار النقود الإلكترونية وادارتها واية أنظمة وتعليمات صادرة عن البنك المركزي.
العميل	الشخص الطبيعي الذي سيقوم بالحصول على بطاقة الدفع المسبق باسمه والموقع على هذه الشروط و الأحكام والذي تم تسجيله لغايات استخدام الخدمة.
النقود الإلكترونية	القيمة النقدية المخزنة الكترونياً والتي يتم اصدارها مقابل تسلم مبالغ نقدية بنوع العملة ذاتها و قيمتها وتكون وسيلة وفاء قابلة للتحويل بين الأطراف المتعاملة بها بوسائل الكترونية
عقد الاشتراك	وتعني الشروط والأحكام ونموذج اعراف عميلك واية ملاحق اخرى تحكم العلاقة بين الفريقين والتي بموجبها يتم تزويد العميل بالخدمة.
أداة الدفع المدفوعة مسبقاً / او البطاقة	أداة الدفع التي تصدرها الشركة.
نموذج الاشتراك	ويعني نموذج اعراف عميلك و الشروط والأحكام الخاص باصدار الخدمة (البطاقة المدفوعة مسبقاً).
تطبيق الهاتف الذكي المخصص لإدارة البطاقات المدفوعة مسبقاً	وهو التطبيق الذي يمكن تنصيبه من خلال المتاجر الإلكترونية Play Store و App Store والذي يمكن العميل من ربط بطاقته عليه والاستفادة من العديد من الميزات

### 2. الشروط والأحكام

- 1- يوافق العميل على تفويض الشركة لتسوية الحركات المالية المنفذة الى او على حسابات أداة الدفع المدفوعة مسبقاً بشكل فوري حيث سيتم اشعار العميل وبشكل فوري وفي حينه.
- 2- يقر العميل ويوافق على قيام الشركة بفتح حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً ، بحيث يتم الدفع عن طريق النقود الإلكترونية التي يتم تحويلها من قبل الشركة لحساب العميل مقابل المبالغ النقدية المستلمة ومن بعدها يتم التعامل بتلك النقود الإلكترونية من قبل العميل باستخدام اداة الدفع المدفوعة مسبقاً.
- 3- عند اتمام عملية اصدار البطاقة وتفعيلها، تقوم الشركة بتسليمها مع الرقم السري للعميل مطبوعاً او من خلال استخدام تطبيق الهاتف الذكي ومعرفة الرقم السري، ويكون العميل ملتزم بالحفاظ عليها وعلى مسؤوليته التامة ويعد بمثابة توقيع وإقرار من قبله بالموافقة على تنفيذ اية طلبات او خدمات او أوامر ولا يقبل او الادعاء بأي شكل من الاشكال بعدم قيام العميل بإجراء أي خدمة من الخدمات و/او قيام أي شخص ثالث باستخدامها مالم يتم ابلاغ الشركة بشكل واضح وصريح وخطي ليصار الى إيقاف و/او الغاء الخدمة و/او اتخاذ اية إجراءات مناسبة وحسب تقدير الشركة الحصري.
- 4- يقر العميل و يوافق بأنه هنالك سقفو للتعامل بحركات الدفع المنفذة بالاعتماد على نوعها سواء لسقف الحركة الواحدة، و/أو سقفو شهرية حسب نوع العميل، و/أو السقفو الشهرية لحساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً حسب ما هو وارد في التشريعات النافذة واية تعديلات تطرأ عليها.
- 5- يقر العميل ويوافق على أنه سيتم استخدام البطاقة ضمن ضوابط وتعليمات البنك المركزي العراقي وشركات الدفع العالمية فيزا وماستركارد، وعدم استخدامها ضمن الأعمال المشبوهة او تمويل الجهات والمنظمات الغير قانونية والارهابية، او استخدامها لشراء الممنوعات والبضائع الغير قانونية او البضائع المهربة واية ممارسات واعمال تتخالف مع تعليمات وقوانين جمهورية العراق.
- 6- يقر العميل بأنه سيتم استخدام البطاقة من قبله شخصياً كونه هو الحاصل الحصري والوحيد للبطاقة التي تقدم بطلب الحصول عليها، ولا يتم منحها للغير سواء من الأقارب او غير الأقارب، واية استخدام خاطئ للبطاقة من قبل الغير يحمل العميل الأساسي الذي تقدم بطلب الحصول على البطاقة كامل المسؤولية القانونية.

- 7- يلتزم العميل وعلى مسؤوليته من التأكد من تفاصيل الحركة من حيث مستقبل الحركة والقيمة قبل تنفيذ الحركة والتأكد من حماية الرقم السري الشخصي والتقيّد بكافة قواعد الامن والسرية وحسبما تقرها الشركة والمنشورة على الموقع الالكتروني للشركة بالإضافة الى عدم اصدار حركات بدون وجود رصيد كافي في بطاقته.
- 8- يقر العميل بان الشركة غير مسؤولة عن اية عملية غير منفذة و/او تم رفضها لسبب لا يعود اليها ولاي سبب متعلق بالأنظمة التشغيلية للخدمة.
- 9- يعتبر حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً جامداً إذا لم يتم اجراء أي حركة مالية عليها لمدة سنة واحدة وفي حال تعذر التواصل مع العميل صاحب الحساب واستفاد كافة وسائل الاتصال به.
- 10- يمكن للشركة إشعار العميل بأن حسابه سيعتبر جامداً قبل شهر على الأقل من انتهاء المدة المنصوص عليها أعلاه.
- 11- سيتم وقف حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً لحين قيام العميل شخصياً او من يمثله بموجب وكالة عدلية او تفويض معتمد حسب الأصول، او المفوض بالتوقيع في حالة الشخص الاعتيادي بمراجعة مقدم خدمة الدفع بمقره الرئيسي.
- 12- في حال قيام العميل او من يمثله قانونياً بمراجعة الشركة بهدف إعادة تنشيط حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً الجامد او سحب الرصيد فان الشركة تلتزم بإعادة تفعيل حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً او تسهيل الرصيد القائم بشكل فوري وفق ما يطلبه العميل.
- 13- في حال عدم رضی العميل عن الخدمة المقدمة له فإنه من حقه التقدم بشكوى لوحدة شكاوى العملاء التابعة للشركة.
- 14- للتواصل مع وحدة شكاوى العملاء يرجى الاتصال على الرقم 009647811307999 أو إرسال بريد الكتروني إلى: helpdesk@amwalps.iq
- 15- في حال عدم قناعة العميل بنتيجة الشكوى يمكن للعميل اللجوء إلى البنك المركزي العراقي من خلال الإتصال على الرقم (4630301-06) أو إرسال بريد إلكتروني على العنوان التالي media.office@cbi.iq أو الحضور الشخصي لمبنى البنك المركزي العراقي.
- 16- يقر العميل بأنه يحق للشركة، بعد اعلامه بذلك، وفي حال وجد أي سبب او اخلال من قبل العميل، بإيقاف و/او الغاء تقديم الخدمة في أي وقت تشاء ودون ان يرتب على الشركة أية مسؤولية قانونية او تعاقدية بأي شكل من الاشكال.
- 17- يوافق العميل على تفويض الشركة تفويضاً عاماً مطلقاً وغير قابل للنقض للقيام ببيع قيمة أي حركة منفذة على حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً لدى الشركة.
- 18- تلتزم الشركة ببذل العناية الواجبة لأخذ كافة الإجراءات اللازمة والتدابير الاحترازية لضمان امن وسرية معلومات العميل ولتقديم الخدمة بما يتوافق مع التشريعات النافذة في العراق واية تعليمات صادرة من البنك المركزي العراقي بهذا الخصوص.
- 19- يقر ويوافق العميل بان الشركة تحتفظ بحقها وفي جميع الأوقات تعديل الاحكام والشروط المتعلقة بالخدمة وبعد اشعاره بهذا الاجراء. كما ويقر بموافقتها على التعديل والتزامه بتلك الاحكام والشروط بعد تعديلها.
- 20- تلتزم الشركة باعلام العميل عن رصيد حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً فور انتهاء أي حركة مالية، كما تلتزم الشركة برد مبالغ للعملاء غير البنكيين في حال توقف الشركة عن تقديم الخدمة وفق إجراءات العمل الخاصة بالشركة.
- 21- يقر العميل بأنه اطّلع وفهم الية عمل الخدمة والمعلومات الارشادية الصادرة بهذا الخصوص بالإضافة الى التزامه بالامتثال الى التعليمات الصادرة عن الشركة والتشريعات النافذة بما فيها اية تعليمات صادرة من البنك المركزي بهذا الخصوص واية تعديلات تطرأ عليها والمنشورة على الموقع الالكتروني الخاص بالشركة، كما يلتزم مقدم الخدمة بإبلاغ العميل في حال حدوث تحديث او تعديل على التشريعات النافذة.
- 22- يقر ويوافق العميل بان الشركة لن تكون مسؤولة عن أي أخطاء و/او اضرار و/او مصاريف قد يتكبدها العميل نتيجة لأي اخلال بهذه الشروط والاحكام من قبله، كما ان العميل يلتزم ويتعهد بتحمل كافة التعويضات والمطالبات والاضرار التي قد تتعرض لها الشركة نتيجة لأي اخلال من قبل العميل بهذه الشروط والاحكام و/او لأي سبب كان او عند مطالبة أي طرف آخر
- 23- يحق للعميل إنهاء عقد الاشتراك في اي وقت يشاء بعد اعلام الشركة او احد وكلائها وعلى الشركة تسهيل رصيد حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً والغاء جميع الالتزامات المترتبة على العميل نتيجة هذا العقد وتقديم اشعار ورقي او الكتروني بخصوص انتهاء العقد.
- 24- على الشركة تزويد العميل بنسخة من عقد الاشتراك الموقعة معه وباي اشعارات او بيانات او كشوف خاصة بحساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً حتى لو كان هناك نزاع قضائي بين العميل ومقدم الخدمة.
- 25- تلتزم الشركة بالمحافظة على سرية البيانات المدرجة في نموذج الاشتراك والبيانات الخاصة بحساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً الخاصة بالعميل (مثل رصيد الحساب والحركات التي تم اجراءها) وعدم السماح بالاطلاع عليها للأشخاص الغير مخولين كما يحق للشركة استخدامها لغايات تخص عملها.
- 26- يقر العميل مستخدم تطبيق الهاتف الذكي المخصص لإدارة البطاقات المدفوعة مسبقاً باستخدامه بالشكل الصحيح وبما لا يخالف تعليمات وضوابط البنك المركزي العراقي وشركات الدفع العالمية وان الاستخدام يكون لحامل البطاقة الأساسي، كما يقر العميل بأن هذا التطبيق هو ملك لشركة أموال ولا يجوز التعديل عليه او اعادة استخدامه دون موافقة واتفاق مسبق من خلال شركة أموال، ولا يجوز استخدام خدماته او حقوق الملكية الفكرية واعادة ترويجه للغير مطلقاً، كما يقر العميل بموافقتها على ان التطبيق يمكن الوصول الى بعض البيانات الشخصية المحفوظة على مستوى الهاتف الخليوي والتي تمكن العميل من امكانية استخدام التطبيق.
- 27- يمكن للعميل التعامل مع النقاط والوكلاء بخصوص الخدمة مثل (تغذية حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً أو تسهيل الرصيد القائم).
- 28- يقر ويوافق العميل بان التشريعات النافذة هي التي تحكم العلاقة بينه وبين الشركة وفي حالة حدوث أي نزاع فإنه يتم الرجوع الى القضاء العراقي كونه هو المختص في نظر أي نزاع يتعلق بهذه الشروط والاحكام والخدمات.
- 29- يعلم العميل بان الخدمة ستكون بعملة الدينار العراقي.
- 30- يقر ويوافق العميل بان الشركة تحتفظ بحقها وفي جميع الأوقات تعديل الاحكام والشروط المتعلقة بالخدمة وبعد اشعاره بهذا الاجراء. كما ويقر بموافقتها على التعديل والتزامه بتلك الاحكام والشروط بعد تعديلها.
- 31- للإستفسار والمساعدة: التواصل مع موظفي خدمة العملاء على الرقم 009647811307999 / 009647700115388

انتهى..