

شروط وأحكام الإصدار والتعامل

بالبطاقة المدفوعة مسبقاً الصادرة عن شركة أموال لخدمات الصيرفة الإلكترونية

1. التعريفات

يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت في هذه الإتفاقية المعاني المخصصة لها أدناه، ما لم تدلّ القرينة على غير ذلك:

الدولة	العراق
البنك	البنك المركزي العراقي
الشركة / مقدم الخدمة	شركة أموال لخدمات الصيرفة الإلكترونية
الخدمة	البطاقة المدفوعة مسبقاً/ تطبيق الهاتف الذكي المخصص لإدارة البطاقات المدفوعة مسبقاً
التشريعات النافذة	وتعني القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في العراق بهذا الخصوص بما فيها تعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومتطلبات تقديم خدمات إصدار النقود الإلكترونية وإدارتها وأية أنظمة وتعليمات صادرة عن البنك المركزي.
العميل	الشخص الطبيعي الذي سيقوم بالحصول على بطاقة الدفع المسبق بإسمه والموقع على هذه الشروط والأحكام والذي تم تسجيله لغايات استخدام الخدمة.
النقود الإلكترونية	القيمة النقدية المخترزة إلكترونياً والتي تتم مقابل تسلم مبالغ نقدية بنوع العملة ذاتها وقيمتها وتكون وسيلة وفاء قابلة للتحويل بين الأطراف المتعاملة بها بوسائل إلكترونية.
عقد الإشتراك	وتعني الشروط والأحكام ونموذج اعرف عميلك وأية ملاحق أخرى تحكم العلاقة بين الفريقين والتي بموجبها يتم تزويد العميل بالخدمة.
أداة الدفع المدفوعة مسبقاً / أو البطاقة	أداة الدفع التي تصدرها الشركة.
نموذج الإشتراك	ويعني نموذج اعرف عميلك والشروط والأحكام الخاصة بإصدار الخدمة (البطاقة المدفوعة مسبقاً).
تطبيق الهاتف الذكي المخصص لإدارة البطاقات المدفوعة مسبقاً	وهو التطبيق الذي يمكن تنصيبه من خلال المتاجر الإلكترونية Play Store و App Store و AppGallery والذي يمكن العميل من ربط بطاقته عليه والاستفادة من العديد من الميزات داخل التطبيق.

2. الشروط والأحكام

1. يوافق العميل على تفويض الشركة لتسوية الحركات المالية المنفذة إلى أو على حسابات أداة الدفع المدفوعة مسبقاً بشكل فوري حيث سيتم إشعار العميل وبشكل فوري وفي حينه.
2. يقر العميل ويوافق على قيام الشركة بفتح حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً، بحيث يتم الدفع عن طريق النقود الإلكترونية التي يتم تحويلها من قبل الشركة لحساب العميل مقابل المبالغ النقدية المستلمة ومن بعدها يتم التعامل بتلك النقود الإلكترونية من قبل العميل باستخدام أداة الدفع المدفوعة مسبقاً.
3. عند إتمام عملية إصدار البطاقة وتفعيلها، تقوم الشركة بتسليمها مع الرقم السري للعميل مطبوعاً أو من خلال استخدام تطبيق الهاتف الذكي ومعرفة الرقم السري، ويكون العميل ملتزماً بالحفاظ عليها وعلى مسؤوليته التامة وبعد بمثابة توقيع وإقرار من قبله بالموافقة على تنفيذ أية طلبات أو خدمات أو أوامر ولا يقبل أو الإدعاء بأي شكل من الأشكال بعدم قيام العميل بإجراء أي خدمة من الخدمات و/أو قيام أي شخص ثالث باستخدامها مالم يتم إبلاغ الشركة بشكل واضح وصريح وخطي ليصار إلى إيقاف و/أو إلغاء الخدمة و/أو إتخاذ أية إجراءات مناسبة وحسب تقدير الشركة الحصري.
4. يقر العميل ويوافق بأن هنالك سقف للتعامل بحركات الدفع المنفذة بالإعتماد على نوعها سواء لسقف الحركة الواحدة، و/أو سقف شهرية حسب نوع العميل، و/أو السقف الشهرية لحساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً حسب ما هو وارد في التشريعات النافذة وأية تعديلات تطرأ عليها.
5. يقر العميل ويوافق على أنه سيتم استخدام البطاقة ضمن ضوابط وتعليمات البنك المركزي العراقي وشركات الدفع العالمية فيزا و ماستر كارد، وعدم استخدامها ضمن الأعمال المشبوهة أو تمويل الجهات والمنظمات الغير قانونية والإرهابية، أو استخدامها لشراء الممنوعات والبضائع الغير قانونية أو البضائع المهربة وأية ممارسات أو أعمال تتخالف مع تعليمات وقوانين جمهورية العراق.
6. يقر العميل بأنه سيتم استخدام البطاقة من قبله شخصياً كونه هو الحاصل والحامل الحصري والوحيد للبطاقة والتي تقدم بطلب الحصول عليها، ولا يتم منحها للغير سواء من الأقارب أو غير الأقارب، وأي استخدام خاطئ للبطاقة من قبل الغير يحتمل العميل الأساسي الذي تقدم بطلب الحصول على البطاقة كامل المسؤولية القانونية وتبعاتها.
7. يلتزم العميل وعلى مسؤوليته من التأكد من تفاصيل الحركة من حيث مستقبل الحركة والقيمة قبل تنفيذ الحركة والتأكد من حماية الرقم السري الشخصي والتقيّد بكافة قواعد الأمن والسرية وحسبما تقرها الشركة، بالإضافة الى عدم إجراء حركات بدون وجود رصيد كافي في بطاقته.
8. يقر العميل بأن الشركة غير مسؤولة عن أية عملية غير منفذة و/أو تم رفضها لسبب لا يعود إليها ولأي سبب متعلق بالأنظمة التشغيلية للخدمة.
9. يُعتبر حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً جامداً إذا لم يتم إجراء أي حركة مالية عليها لمدة سنة واحدة وفي حال تعذر التواصل مع العميل صاحب الحساب واستنفاد كافة وسائل الإتصال به.
10. يمكن للشركة إشعار العميل بأن حسابه سيعتبر جامداً قبل شهر على الأقل من إنتهاء المدة المنصوص عليها أعلاه.
11. سيتم وقف حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً لحين قيام العميل شخصياً أو من يمثله بموجب وكالة عدلية أو تفويض معتمد حسب الأصول، أو المفوض بالتوقيع في حالة الشخص الإعتباري بمراجعة مقدم خدمة الدفع بمقره الرئيسي.
12. في حال قيام العميل أو من يمثله قانونياً بمراجعة الشركة بهدف إعادة تنشيط حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً الجامد أو سحب الرصيد فإن الشركة تلتزم بإعادة تفعيل حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً أو تسهيل الرصيد القائم بشكل فوري وفق ما يطلبه العميل.
13. في حال عدم رضى العميل عن الخدمة المقدمة له فإنه من حقه التقدم بشكوى لوحدة شكاوى العملاء التابعة للشركة أو الإتصال بمركز خدمة العملاء في أي وقت أو زيارة مقرّ الشركة في حال الرغبة.
14. يمكن التواصل مع وحدة شكاوى العملاء/ مركز خدمة العملاء على الرقم 009647700115388 / 009647811307999 أو إرسال بريد إلكتروني إلى info@amwalps.iq / 6426 أو إرسال بريد إلكتروني إلى info@amwalps.iq
15. في حال عدم فئاعة العميل بنتيجة الشكوى يمكن للعميل اللجوء إلى البنك المركزي العراقي من خلال الإتصال على الرقم (06-4630301) أو إرسال بريد إلكتروني على العنوان التالي media.office@cbi.iq أو الحضور الشخصي لمبنى البنك المركزي العراقي.
16. يقرّ العميل بأنه يحقّ للشركة، بعد إعلامه بذلك، وفي حال وجد أي سبب أو إخلال من قبل العميل، بإيقاف و/أو إلغاء تقديم الخدمة في أي وقت تشاء ودون أن يرتب على الشركة أية مسؤولية قانونية أو تعاقدية بأي شكل من الأشكال.
17. يوافق العميل على تفويض الشركة تفويضاً عاماً مطلقاً وغير قابل للنقض للقيام بقيد قيمة أي حركة منفذة على حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً لدى الشركة.
18. تلتزم الشركة ببذل العناية الواجبة لأخذ كافة الإجراءات اللازمة والتدابير الإحترازية لضمان أمن وسريّة معلومات العميل ولتقديم الخدمة بما يتوافق مع التشريعات النافذة في العراق وأية تعليمات صادرة من البنك المركزي العراقي بهذا الخصوص.
19. يقرّ ويوافق العميل بأن الشركة تحتفظ بحقوقها وفي جميع الأوقات تعديل الاحكام والشروط المتعلقة بالخدمة، كما يقرّ بموافقتها على التعديل و إلتزامه بتلك الاحكام والشروط بعد تعديلها كونه قد قام بالعناية الواجبة للتحقق من مدى تغيير الشروط والأحكام، وستبذل الشركة وسعها لإعلام العميل حول التعديل دون تحميلها أدنى مسؤولية نتيجة عدم علمه بالتعديلات التي طرأت.

20. تلتزم الشركة بإعلام العميل عن رصيد حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً فور إنتهاء أي حركة مالية من خلال القنوات المتاحة.
21. يقرّ العميل بأنّه إطلع وفهم آلية عمل الخدمة والمعلومات الإرشادية الصادرة بهذا الخصوص بالإضافة إلى إلتزامه بالإمتثال إلى التعليمات الصادرة عن الشركة والتشريعات النافذة بما فيها أيّة تعليمات صادرة من البنك المركزي بهذا الخصوص وأيّة تعديلات تطرأ عليها والمنشورة على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة.
22. يقرّ ويوافق العميل بأنّ الشركة لن تكون مسؤولة عن أي أخطاء و/أو أضرار و/أو مصاريف قد يتكبدها العميل نتيجة لأيّ إخلال بهذه الشروط والأحكام من قبله، كما أن العميل يلتزم ويتعهد بتحمّل كافة التعويضات والمطالبات والأضرار التي قد تتعرض لها الشركة نتيجة لأيّ إخلال من قبل العميل بهذه الشروط والأحكام و/أو لأيّ سبب كان أو عند مطالبة أيّ طرف آخر.
23. يحقّ للعميل إنهاء عقد الإشتراك في أيّ وقت يشاء بعد إعلام الشركة أو أحد وكلائها وعلى الشركة تسهيل رصيد حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً وإلغاء جميع الإلتزامات المترتبة على العميل نتيجة هذا العقد وتقديم إشعار ورقيّ أو إلكتروني بخصوص إنهاء العقد.
24. على الشركة تزويد العميل بنسخة من نسخة الشروط والأحكام الموقعة معه وبأيّ إشعارات أو بيانات أو كشوفات خاصّة بحساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً حتى لو كان هناك نزاع قضائي بين العميل ومقدم الخدمة.
25. يقرّ العميل مستخدم تطبيق الهاتف الذكيّ المخصص لإدارة البطاقات المدفوعة مسبقاً باستخدامه بالشكل الصحيح وبما لا يخالف تعليمات وضوابط البنك المركزي وشركات الدفع العالمية وأنّ الإستخدام يكون لحامل البطاقة الاساسي، كما يقرّ العميل بأنّ هذا التطبيق هو ملك لشركة أموال ولا يجوز التعديل عليه أو إعادة إستخدامه دون موافقة وإتفاق مسبق من خلال شركة أموال، ولايجوز إستخدام خدماته أو حقوق الملكية الفكرية وإعادة ترويجه للغير مطلقاً، كما يقرّ العميل بموافقه على أن التطبيق يمكن الوصول إلى بعض البيانات الشخصية المحفوظة على مستوى الهاتف الخليوي الذكيّ والتي تمكن العميل من إمكانية إستخدام التطبيق.
26. يمكن للعميل التعامل مع النقاط والوكلاء بخصوص الخدمة مثل (تغذية حساب أداة الدفع المدفوعة مسبقاً).
27. يقرّ العميل ويعلم ويوافق على أنّه يحقّ للشركة فرض رسوم إضافية تحدّد من خلال الشركة في حال إتضح قيام العميل بإستخدام غير صحيح للبطاقة أو الإشتباه ببعض الحركات التي تمّت عليها.
28. يقرّ العميل ويعلم ويوافق على أنّه في حال يوجد رصيد متوفر في البطاقة ويرغب بإسترداده، فإنه يتوجب إبراز البطاقة فعلياً عند التقدّم بطلب الإسترداد. وفي حال عدم إمكانية إبراز البطاقة نتيجة لفقدانها فيجب تعزيز ذلك من خلال التقدّم بطلب فقدان للبطاقة وطلب توثيقات معينة تحددتها الشركة لكل حالة على حده، وقد تصل إلى تقديم بلاغ فعليّ إلى المراكز الأمنية حول ضياعها، ويتحمل العميل المسؤولية القانونية كاملةً في حال إتضح أن بلاغ فقدان البطاقة كان غير صحيح.
29. يقرّ ويوافق العميل بأنّ التشريعات النافذة هي التي تحكم العلاقة بينه وبين الشركة وفي حالة حدوث أيّ نزاع فإنّه يتم الرجوع إلى القضاء العراقي كونه هو المختص في النظر حول أيّ نزاع يتعلّق بهذه الشروط والأحكام والخدمات.
30. في حالة الإستخدام الخاطئ للبطاقة سيتم العمل على إيقافها، كما يتوجب على العميل تزويد شركة أموال بالمعزرات التي سيتم طلبها من خلال القسم المختص.
31. للإستفسار والمساعدة: التواصل مع موظفي خدمة العملاء على الرقم 009647811307999 / 009647700115388 / أو من خلال الرقم المختصر 6426

إنتهى،،،