

سياسة الخصوصية

إن سياسة الخصوصية لدينا تخبرك حول المعلومات التي نجمعها عنك عندما تستخدم موقعنا الإلكتروني / تطبيق الهاتف الخليوي. أما فيما يتعلق بجمع المعلومات، نحن نعمل كجامعي معلومات، وقانونياً، نحن مطلوبون منا أن نزودك بكل المعلومات عنا، حول كل ما يتعلق بكيفية استخدام بياناتك الخاصة بالإضافة الى الحق في الحفاظ عليها.

من نحن ؟

جاء تأسيس شركة الأموال لخدمات الصيرفة الإلكترونية عام 2008 لتكون مزوداً رائداً لخدمات الدفع الإلكتروني المتكورة، وتقديم خدماتها لفئة واسعة من المصارف والتجار والوكلاء والعملاء الأفراد من حيث إصدار بطاقات الدفع الإلكتروني وخدمات التحصيل من خلال أجهزة نقاط البيع POS وبوابات الدفع الإلكتروني الآمنة، بالإضافة إلى خدمات الجباية الإلكترونية وغيرها من أدوات التكنولوجيا المالية المبنية وفقاً لأحدث التقنيات.

كما تقدم شركة أموال الخدمات الإستشارية في مجال الدفع الإلكتروني للمصارف والمؤسسات المصرفية والمؤسسات المالية غير المصرفية والتجار لمساعدتهم على إتخاذ القرارات التي تتناسب مع طبيعة أعمالهم كون شركتنا تعمل وفقاً لأفضل الممارسات المحلية والإقليمية والعالمية في هذا المجال.

من هو المسؤول عن أمن البيانات لدينا؟

مدير أمن البيانات لدينا مسؤول عن التأكد من سلاسة معالجة البيانات الشخصية لموظفينا، عملائنا، مقدمي الخدمات وكذلك أي فرد آخر (نشير له بأسم بيانات الافراد) المتفق عليه مع القوانين الملائمة لحماية البيانات.

تفاصيل التواصل:

عن طريق الإيميل :

info@amwalps.iq

الهاتف:

00964 7811 307 999

00964 7700 115 388

الرمز القصير:

6424

عندما تستخدم موقعنا الإلكتروني / تطبيق الهاتف الخليوي

عندما تستخدم موقعنا الإلكتروني لتصفح خدماتنا ومنتجاتنا ولرؤية المعلومات المتوفرة، فإن مجموعة من ملفات الارتباط تستخدم من قبلنا وكذلك من طرف ثالث لجعل الموقع يعمل ويجمع المعلومات المفيدة حول زوار الموقع لجعل تجربتك الشخصية في التصفح أفضل.

عندما تستخدم موقعنا الإلكتروني / تطبيقنا، فإنك تثق بنا حول معلوماتك.

نحن نتفهم بأن ذلك مسؤولية كبيرة وعمل شاق لأجل حماية بياناتك الشخصية ووضعك تحت الرقابة.

هذه المعلومات تشبه الى حد كبير ملفات الارتباط.

لمعلومات أفضل حول كيفية استخدامنا لملفات الارتباط، من فضلك اضغط على الرابط التالي: [cookie](#)

[policy](#)

عند طلب إستفسار عن طريق موقعنا أو عن طريق خدمة العملاء:

عند طلب إستفسار عن طريق موقعنا الإلكتروني، مواقع التواصل الإجتماعي أو عن طريق خدمة العملاء، قد نطلب منك اسمك، رقم هاتفك الشخصي، الهوية الشخصية، أول 6 ارقام وكذلك آخر 4 أرقام من أرقام بطاقتك بالإضافة الى إيميلك الخاص، وأخيراً سيتم طلب تفاصيل طلبك.

سنستخدم هذه المعلومات للإستجابة لطلبك، بالإضافة الى تزويدك بأي معلومات تحتاجها حول منتجاتنا وخدماتنا. وقد نتواصل معك عن طريق الإيميل عدة مرات بعد إستفسارك لتقديم كل ما يهيك عن منتجاتنا والتأكد من أننا اجبنا على طلباتك واسئلتك جميعها. ونعمل ذلك بناء على مصالحنا المشروعة في تقديم أدق المعلومات لك حول خدماتنا ومنتجاتنا.

إن إستفسارك سيتم معالجته وتخزينه في قاعدة البيانات ولن يتم مشاركته إلا اذا كان ينطبق مع تعليمات وقوانين خصوصية البيانات.

لماذا نقوم بجمع معلوماتك ؟

نحن نجمع المعلومات الشخصية لإدارة علاقتنا مع العملاء، التسويق بالإستهداف وتطوير المنتجات والخدمات تبعاً لتفضيلات العميل.

- نحن نعالج معلوماتك الشخصية فقط لأغراض قانونية محددة مسبقاً.
- لإدارة علاقتنا مع العميل.
- للتسويق بالإستهداف.
- الإمتثال لتشريعات وقوانين منطقة معينة.
- نحن نجمع نوع ملفات الارتباط الخاصة بك :
 - ملفات الارتباط الضرورية لضمان أن موقعنا الإلكتروني قابل للعمل بطريقة مناسبة.
 - ملفات الارتباط الضرورية لتسهيل عملية دخولك.
 - ملفات الارتباط الضرورية لمساعدتنا لتوفير الخدمات الأساسية والمميزات.
 - ملفات الارتباط الخاصة التي تساعدنا على حماية موقعنا الإلكتروني.
 - ملفات الارتباط الخاصة التي تساعدنا على كشف الإحتيال أو الجرائم الإلكترونية.
 - ملفات الارتباط الإختيارية التي نستخدمها لجعل زيارتك أكثر شخصية.
 - ملفات الارتباط الإختيارية التي نستخدمها لمساعدتنا على تطوير موقعنا الإلكتروني.

ما نوع المعلومات الشخصية التي نجعلها ؟

هنا نظرة مفصلة على المعلومات التي نجعلها. إن المعلومات المكتوبة بالأسفل بالإضافة الى أي معلومات شخصية، هي بالطبع معلومات مطلوبة قانونياً لمعالجة أي موقف.

إن البيانات المجمعّة من قبلنا تتضمن :

- معلومات شخصية تتعلق بإثبات الهوية والمصادقة مثل معرفة اسمك، وكود التحقق الشخصي.
- معلومات الإتصال الخاصة بك مثل عنوانك، بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك الشخصي.
- تفاصيل متنوعة أخرى تتعلق بالعلاقة ما بين العميل وإدارته مثل رقم العميل ونوعه وأنواع أخرى من المعلومات تتعلق ب إستخدام خدماتنا.
- البيانات التي تتعلق مباشرةً بالقوانين مثل البيانات المطلوبة لأغراض خدمة (اعرف عميلك).
- معلومات حول الخدمات والمنتجات مثل تفاصيل حول الإتفاقات والمبالغ وغيرها.

كيف نستخدم معلوماتك؟

سوف نستخدم معلوماتك فقط حين توافق، أو إذا كان لدينا أسباب قانونية لذلك. إلا إذا ذكر خلاف ذلك، سنستخدم البيانات الشخصية الخاصة بك في الأساس الذي من ضمن مصالحنا المشروعة في العمليات وكذلك في صيانة الموقع وتوفير الخدمات المناسبة لك، قد نستخدم المعلومات المتوفرة لدينا أو التي حصلنا عليها من خلال الموقع من أجل:

- الإستجابة لإستفساراتك وكذلك تعليقك، على سبيل المثال إن سألت سؤال أو قمت بترك تعليق عن طريق الموقع الإلكتروني أو قنوات مواقع التواصل الإجتماعي.
- اعطائك المعلومات، المنتجات أو الخدمات التي طلبتها.
- ايفال للترامات من أي عقد بيننا و بين العميل.
- نسمح لك بالمشاركة في أي ميزة تفاعلية للموقع.
- الضمان بأن محتوى الموقع الإلكتروني يعرض لك بأفضل صورة وفعالية وبما يتناسب مع الجهاز الذي تدخل منه.
- تولي تحليل البيانات لمعرفة كيف يتم التفاعل مع الموقع وكذلك مع اعلاناتنا .
- الكشف عن ومنع الاستخدام الخاطيء أو الاساءة على الموقع الإلكتروني أو على خدماتنا.
- استخدام البيانات المقدمة (على سبيل المثال البريد الإلكتروني و رقم الهاتف) للإعلان عن الخدمات والمنتجات الجديدة لشركة أموال، وكذلك عرض المنتجات جديدة على الزبون بناءً على البيانات المجمعة عنه.

قد نستخدم أيضاً المعلومات كي توافق التزاماتنا التنظيمية ، للإمتثال للقوانين الأخرى والالتزامات، وأحياناً مشاركتها مع الجهة المنظمة والسلطات الأخرى التي تكون شركة أموال بشراكة معها. قد يتضمن هذا استخدامها للكشف أو منع حدوث الجرائم (من ضمنها الإرهاب المالي، غسيل الأموال، والجرائم المالية الأخرى). سنقوم فقط بهذا من أجل الإمتثال مع الإلتزامات القانونية، حيث إنها من ضمن مصالحنا المشروعة لمنع أو الكشف عن الأفعال الغير قانونية.

لماذا سنقوم بمشاركة معلوماتك؟

قد نقوم بمشاركة معلوماتك من أجل توفير أفضل المنتجات والخدمات المناسبة لك التي طلبتها على سبيل المثال، إن لم تكن معلوماتك متوفرة من قبل شركة الأموال لتشغيل ذلك الموقع، وكذلك إن كنا نملك مصلحة مشروعة لمشاركتها (على سبيل المثال، لإدارة المخاطر، التأكد من بياناتك، لمحاربة الإحتيال والعنف الذي قد يكون على موقعنا أو خدماتنا).

مع من سنشارك معلوماتك؟

قد نقوم بمشاركة معلوماتك مع الآخرين و من ضمنهم مقدمي الخدمة خاصتنا، وأي شخص آخر منتجاته أو خدماته مطلوبة من قبلك، ويمكن أيضاً الكشف عن المعلومات لجهة نحن في إلتزام معنا أو في حالة الفائدة العامة على سبيل المثال لمنع أو كشف الإحتيال والعنف على موقعنا أو خدماتنا. إن كانت المعلومات غير صحيحة، أو تم الاشتباه من قبلنا بأي احتيال، سنقوم بتمريرها الى قسم منع الإحتيال وكذلك وكالة تطبيق القانون.

حقوق بياناتك كفرد

بالقانون، تستطيع أن تسألنا عن المعلومات التي نمتلكها عنك، ويمكنك طلب التعديل عليها إن كانت غير صحيحة. وإن قمنا بطلب الإذن منك لإتمام سير عملية بياناتك الشخصية، يمكنك أن تسحب تلك الموافقة في أي وقت.

إن قمنا بمعالجة بياناتك الشخصية لأسباب مثل الموافقة أو لملي عقد، يمكنك طلب نسخة من المعلومات في تنسيق آلي قابل للقراءة لذا يمكنك أن تنقله إلى مقدم خدمة آخر.

إن قمنا بمعالجة بياناتك الشخصية لأسباب الموافقة أو للمصالح المشروعة لنا، يمكن طلب مسح بياناتك استناداً إلى متطلبات القانون المحلي.

لك الحق كعميل أن تطلب منا التوقف عن استخدام بياناتك الشخصية لفترة محددة من الزمن إن كنت تعتقد بأننا لا نستخدمها بشكل قانوني.

أخيراً، في بعض الظروف يمكنك أن تطلب منا عدم الوصول لقرارات من الممكن أن تؤثر عليك باستخدام أسلوب الترميز أو المعالجة الآلية.

حقك في الشكوى

إن كان لديك أي شكوى بخصوص كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية، نفضل أن نتواصل معنا مباشرة في أول فرصة لكي نتمكن من تسجيلها، لذا يمكنك من التواصل معنا عن طريق :

info@amwalps.iq

تحديثات على سياسة الخصوصية

نحن نقوم بمراجعة وتحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر باستمرار بما يتناسب، لذا في حال احتجنا إلى تطوير قاعدة البيانات الشخصية لدينا لتحسين خدماتنا، أو إن احتجنا أن نستخدم بياناتك الشخصية بطريقة لم يسبق لنا أن أبلغناك بها، سيتم التواصل معك وإخبارك و أحياناً عند الضرورة طلب الموافقة والإذن منك.

سنقوم بتحديث رقم الإصدار و تاريخ هذه الوثيقة في كل مرة يتم تغييرها.